

Política de Calidad

Cód: Rev: Pág:

POL 4 (Dic.17) 1 de 1

La Dirección de MCP MATYMOL, S.L., a través del Comité de la Calidad que preside el Director Gerente, ha decidido impulsar y difundir a todos los niveles de la empresa la siguiente Política de la Calidad:

"MCP MATYMOL, S.L. mejorará continuamente sus productos, procesos productivos y organización para incrementar el grado de Satisfacción de sus Clientes en cuanto a Características del Producto, Plazos de Entrega, Servicio y Coste, de la manera más rentable posible"

Esta Política de la Calidad se fundamenta en los siguientes Principios de Gestión:

- **Enfoque al Cliente**. Comprender las necesidades actuales y futuras de nuestros clientes, satisfacer sus requisitos y esforzarse en exceder sus expectativas.
- **Liderazgo.** Propiciar un ambiente interno que invite al personal a involucrarse plenamente en la consecución de los objetivos de la organización.
- **Compromiso de las Personas.** Determinar Competencias y Responsabilidades. Compartir Conocimientos y Experiencias. Explicar la contribución de cada persona.
- Enfoque a Procesos. Identificar los Procesos, Entradas, Salidas, Recursos, Interacciones.
- Mejora. Fomentar la mejora de procesos, productos y servicios de forma continuada.
- Toma de Decisiones basada en las Evidencias. Toma de Datos y Análisis de los mismos.
- Gestión de las Relaciones. Nuestra Calidad empieza en la Calidad de nuestros Proveedores.

De los cuales derivan los siguientes Objetivos Generales:

- Mejorar los Procesos continuamente (Entradas, Salidas, Recursos, Indicadores, etc).
- Mejorar la Satisfacción de Nuestros Clientes y que nos consideren como su mejor opción de suministro.
- Mejorar la Satisfacción de las Personas que integran MATYMOL a través de un adecuado liderazgo.
- Mejorar la Información del Sistema para la Toma de Decisiones.
- Mejorar las Relaciones de MATYMOL con las partes interesadas.
- Análisis de Riesgos y Oportunidades y Puesta en marcha de acciones derivadas.
- Implantación, certificación, mantenimiento y mejora continua de nuestro Sistema de Aseguramiento de la Calidad de conformidad con la Norma <u>UNE-EN-ISO 9001: 2015</u>.
- Compromiso con el <u>cumplimiento de la Normativa aplicable</u>.

Para conseguir llevar a efecto nuestra política y lograr el objetivo es absolutamente necesario el apoyo incondicional de todo el personal de la empresa manifestado a través del compromiso firme y constante con la CALIDAD.

La Dirección de MCP MATYMOL, S.L., a través de este escrito asume el Compromiso de la Calidad y nombra Director de Gestión de la Calidad (DGC) al Sr. Oscar Gisbert Abad como Representante de la Dirección con las funciones de verificar el cumplimiento de esta Política y de implantar todos los controles necesarios para su consecución y mantenimiento.

Ibi, a 18 de Diciembre de 2017

MCP MATYMOL, S.L.

José Manuel Del Moral Poyatos Carlos Garrigós Pérez

MCP MATYMOL, S.L.

Manuel Barrocal Rodriguez